



2016年中国人民大学行政管理考研公共管理与公共政策模拟题与答案解析

本资料仅供育明教育集训营及专业课一对一学员

育明考试研究院 研发

一. 名词解释（共5题，每题5分）

多数人暴政 政策议程 德尔菲法 SWOT分析 电子化政府

二. 简答（共5题，每题15分）

1. 试述“精英主义”的基本观点
2. 联系实际说明政策执行具有哪些特征
3. 面向未来、具有前瞻力的公共管理者如何进行有效的管理
4. 政府采购有哪些主要方式，其优缺点是什么
5. 何谓全面质量管理？如何在政府部门推行全面质量管理

三. 论述（共2题，每题25分）

1. 探讨与分析公共组织设计与管理的一般原则
2. 联系实际，试说明如何进行政策规划

答案解析：

一. 名词解释（略）

二. 简答

1. 试述“精英主义”的基本观点

精英理论近似于英雄史观，它将公共政策视为把握统治权力的政治精英们的价值偏好，其主要观点是：在政策过程中，公众完全是被动的，他们的要求及其行动对公共政策不会产生决定作用。而占统治地位的政治精英们把握政策制定的主动权，公共政策完全由他们来决定，然后由行政官员及其机构加以执行。

（1）社会分化成掌权的少数人和无权的多数人，少数人掌握社会价值的分配权，多数人参与不了公共政策的决定。

（2）作为统治者的少数人并非作为被统治者的多数人的代表。精英人物主要来自经济地位较高的社会阶层。

（3）从被统治的非精英阶层进入统治人的精英阶层，这个变化过程一定是缓慢且持续的，从而才能保持社会的稳定并避免革命的发生。在非精英阶层中，只有那些能够接受精英阶层共同观念的人才可能被允许进入统治精英的行列。

（4）在社会制度的基本价值观和维护这一社会制度的发展方面，精英阶层表现出看法的一致性。

（5）公共政策所反映的不是大众的要求，而是政治精英的主要价值观。公共政策的变化一定是渐进的，而非革命性的。

（6）精英是活跃的，公众是麻木的，二者信息严重不对称。前者对后者的影响远远大于后者对前者的影响。

2. 联系实际说明政策执行具有哪些特征

政策执行指政策方案被采纳以后，政策执行者通过一定的组织形式，运用各种政策资源，经解释、实施、服务和宣传等行动方式，将政策观念形态的内容转化为现实效果，从而使既定的政策目标得以实现的过程。作为政策过程的一个重要阶段，政策执行有其自身的特征：

（1）对象的适用性。指一定的政策只适用于一定的对象。任何政策都必须明确其适用范围。政策执行对象的适用性就是指政策的时间效力、空间效力和政策对人的效力。

（2）执行的灵活性。宏观政策往往着眼于整体和全局，带有战略特征，在政策执行过程中，各地方和各部



门应结合本地区、本部门的特点，制定切实可行的政策方案，可采取多种多样的执行途径。

(3) 阶段的有序性。指政策执行应保持一定的阶段性顺序和过程的连续性。这是政策执行的核心要求，也是保持执行工作稳定开展的基础要素。

(4) 过程的动态性。政策执行由一系列活动构成，它是一个思想和行为需要不断变化、不断调整的过程。根据具体情况和变化了的条件以及反馈的信息，不断地改变、修正和调整原定的执行策略、计划和程序，是政策执行过程中在所难免的现象，而且这种不断的调整和变动要贯穿于政策执行的全过程。

(5) 执行的协调性。政策执行是各种政策要素在空间上的分配、重组、展开和运动的过程，其中任一要素的发展变化以及各要素的分配方式、比例、组合结构等变化都会直接影响到整个政策执行的进程，它反映了政策执行在空间上所具有的协调性。

(6) 执行的时限性。不仅指政策执行中每一个环节都有时间上的要求，还指政策执行进程的及时完成。政策执行的时限性克服和防止了政策执行主体行为的随意性和随机性，为这些行为提供了外在标准，使之不能任意所为。

3. 面向未来、具有前瞻力的公共管理者如何进行有效的管理

我们生活在一个变革的时代，我们的环境变得更为动荡。未来的管理者必须学会对不确定和动荡时代的管理。

(1) 未来的公共管理者必须发展他们解读和预测环境趋势的能力，他们需要一种“触角”，能够帮助他们感悟组织所面临的重大问题，并发现机会。

(2) 未来的公共管理者必须具备前瞻性思考的态度和技能，特别是“前瞻思考”、“由外而内”的管理能力。

(3) 未来的公共管理者必须开发自己的领导技能。特别是他们应将领导视为一种“形塑”和“架桥”的过程，调动大家的能量和聚合大家的努力，因应环境的挑战和要求，创造并发明愿景，达成理解、获取共识。

(4) 在信息社会中，组织的人力资源最为重要，公共管理者必须设法开发和调动组织中每一个人的知识、智慧和创造性潜能。

(5) 未来的社会要求组织和成员加强学习、创新和创造性。未来的公共管理者必须建构促进创造过程的关系；必须具有培养鼓励开放性、自我设计、前瞻性企业精神的价值和文化；公共管理者必须通过头脑风暴、创造性思考、试验以及发展奖励结构以鼓励创新。

(6) 组织结构的扁平化要求管理和控制的新路径。随着层级控制的削弱，公共管理者将通过发展共有的价值，相互理解进行协调并在分权和控制之间寻求恰当的平衡。管理者需要开发“远程管理”的技巧；必须促进分权化，娴熟地设计和管理自组织系统。

(7) 未来的公共管理者必须理解如何利用人工智能开发新的产品和服务。由于信息技术将改变许多组织的性质和结构，以及组织产品和服务的性质与生命周期。

(8) 复杂性是管理棋局的代名词。未来的公共管理者必须发展一种能使他们应对混乱和不能界定情势的管理哲学和技术。

(9) 除了了解和因应已经出现的变化趋势，未来的公共管理者，特别是高层管理者，必须寻找改变这些趋势的方法以便于管理。未来的公共管理者需要发展一种“环境智能”，来影响并改变问题。

4. 政府采购有哪些主要方式，其优缺点是什么

政府采购可分为由各部门自行采购的分散采购、由专门部门负责采购的集中采购及各机关联合采购三种，其优缺点分述如下：

A、分散采购

(1) 优点：高度专业部门可自主决定采购决策，以其专业知识分辨采购物品的品质，亦可配合其业务需要适时进行采购。

(2) 缺点：①不易产生标准化采购作业指导；②采购决策可能与预算财务制度不合；③采购财货与劳务缺乏内部控制。

B、集中采购

(1) 优点：①节省采购成本，建立有效率的采购制度；②减少各部门个别采购可能造成的不当行为。



(2) 缺点：各部门需配合采购部门之进度而调整业务。

C、联合采购

(1) 优点：①可采购到较低价格的产品；②品质管制较个别机关为佳；③对厂商有较多的选择。

(2) 缺点：①参与的机关将需放弃部分弹性；②参与的机关可能需配合联合采购的时间而改变其操作方式；③将原由机关控制的品质管理移至其他地方；④增加运输成本。

5. 何谓全面质量管理？如何在政府部门推行全面质量管理

全面质量管理是一种全员参与的、以各种科学方法改进组织的管理与服务，通过高素质和不断改进的产品和服务，获取顾客满意的管理理念、制度和办法。它是一种强调顾客中心、绩效中心、前馈控制、全面管理的一种现代化的管理典范。在政府部门推行全面质量管理具体有以下步骤：

(1) 高层人员之领导与支持。高层人员必须直接且积极地投入，并为建立一个鼓励变革、创新，以工作为荣以及为了公共利益而持续不断地改进的组织环境而努力。

(2) 策略性规划。策略性规划的目的在于促使组织进行持续性的质量改善，并使之成为组织日常运作的重要组成部分，进而建立一个动态的和参与的规划过程。

(3) 以顾客为导向。一个具有高绩效的政府部门能够较好地满足民众的期望，因此积极地影响公众对政府施政措施的满意，正确地发掘公众的需求，即成为全面质量管理的重点。

(4) 考评与分析。对品质的考评与分析，其直接目的在于降低错误与浪费，改进服务的成本与效能，提升服务的品质，最终确保组织能够切实掌握民众的需求和意向。

(5) 训练与奖惩。加强员工的训练与培训，建立适当的奖惩标准，对于推动组织服务质量的改进有着重要的作用。

(6) 赋予组织成员活力与团队合作。工作过程的改善只有在所有的组织成员，以及各个职能部门均积极投入努力的情形下，才能获得全面的成功。

(7) 品质保证。品质保证是自工作过程之始为开端，从资源的输入阶段即防止问题的产生。

三. 论述

1. 探讨与分析公共组织设计与管理的一般原则

(1) 统一指挥、统一目标。任何组织体系都是一个完整的统一体，任何局部都是有机整体的组成部分，各自发挥不同的功能，互为条件、互为依存，从而形成一个完整的统一体。要保证各部分统一行动，就必须统一指挥、统一号令，这是协作劳动得以顺利进行的条件。

(2) 分层管理，分权治事。任何组织都是一个层级节制体系。要实现有效的分层管理、分权治事，就必须处理好管理幅度与管理层次、集权与分权之间的关系。

(3) 职掌明确、权责一致。职掌明确、权责一致是指职位明确、权责分明，事有归属，责无旁贷，功莫由争，过无推诿。

(4) 以人为本，人性管理。人是组织系统中最主要、最基本的要素，是实现组织目标的决定性力量。组织的活力在于组织成员的积极性、智慧和创造力，组织设计和管理必须讲求以人为本、适合人性。

(5) 经济效能，讲求效率。效率是组织追求的目标之一，达到效率目标的途径也是多样的。

(6) 适应环境，保持弹性。组织是环境系统的一个组成部分，组织与环境系统的其他各个部分之间有着依赖与影响作用，为保持组织与环境间的平衡，组织须做适当调整以求适应。组织设计必须讲求与环境相适应，讲求组织富于弹性。

(7) 顾及平衡，协调发展。平衡指组织系统中诸要素之间以及组织同环境之间形成的协调、和谐、有序及适应的关系。

3. 联系实际，试说明如何进行政策规划

答：政策规划过程是一个狭义的政策分析过程，它需要决策者与政策分析人员的密切配合，它是在既定原则指导下寻求方案优化的一系列分析和抉择活动。

一、政策规划的主体。



政策规划主体既有单一型也有多元型，在多元型主体结构中，还有直接主体与间接主体之分。在规划主体趋于多元化的现今时代，政府在政策规划过程中发挥着主导作用，决策者与政策分析人员的互动在政策规划过程中起着核心作用。

二、政策规划的原则和思维方法。

1、原则。在政策规划过程中，应遵循信息原则、系统原则、预测原则、客观原则、智囊原则、优化原则、效益原则、可行原则、兼听原则、时效原则等基本原则。只有在全面分析所收集到的信息的基础上，以大局着眼，尊重客观规律，充分发挥思想库的作用，善于听取不同意见，才能制定出正确的政策规划，以达到提高效益的目标。

2、思维方法。政策规划是一种高难度、高强度的思维活动，在具体实施政策规划时，应注意运用经验思维，善于经验的联想与迁移；善于运用理性的逻辑思维，同时也不能忽视直觉在政策规划中的作用。政策规划的过程中，特别要注意创新思维的运用，利用头脑风暴法、哥顿法、零起点方法、综摄法等创新思维的方法，进行政策规划。

三、政策规划程序。政策规划的具体过程包括以下环节：

1、政策目标的确定。政策规划的第一步工作就是确定政策目标。政策目标不仅是政策方案设计和择优的基础依据，同时也是政策执行的指导方针，并且为政策评估提供了参照标准。

(1) 政策目标的特征。政策目标具有如下特征：①层次性。政策目标是由总目标、子目标、次级子目标等从大到小、自上而下组成的一个多层次的目标体系。②多样性。公共政策内容的广泛性和复杂性决定了政策目标的多样性，如政治目标、经济目标、社会目标等。③系统性。多层次、多样化的目标并不是相互孤立的，它们之间要建立有机的联系，形成合理的结构，发挥系统的功能。

(2) 目标确定的原则。为保证政策目标的正确性，政策目标的确定必须遵循针对性、可行性、系统性、规范性、具体性等原则。同时要区分价值前提与事实前提：事实因素指决策活动中所依据的客观事实，价值因素则是指决策者的个人好恶。事实因素与价值因素既有联系又有区别，在作任何一项决策时首先需要考虑的就是价值问题，价值问题不仅在决策的开始阶段存在，而且在整个决策过程中持续。

2、政策方案的设计。政策规划的第二步工作就是设计政策方案。决策的内容一般涉及原则和操作两个层面，在政策方案的设计中，应对方案后果及其效应作出准确估计，同时应对方案实施细节作出详尽规定。政策方案本身并不是行动，而是行动前对行动内容、程序、方式、方法等进行的设计。行动方案的内容可以用5W1H进行概括。设计时应注意政策的成本、稳定性、可靠性、风险性、灵活性等要点。政策的备选方案通常来源于现行的政策方案、通常的解决方案、调整的解决方案和创新的解决方案。寻求备选方案的方法也是多样的，比如消极等待法、主动寻求法、触类旁通法等。

3、政策方案的评估（前评估）。评估就是对所有设计出的政策方案进行全面的分析和评价，其带有明显的预测性质。政策评估主要涉及两方面内容：

(1) 预测性评估。科学地预测要以科学理论为指导，以知识和经验为依据，运用各种预测方法和技术，分析和判断所掌握的各种信息，对事务未来发展的可能状态做出合理的估计和推断。预测的方法有专家会议法、德尔菲法、投入—产出分析、时间序列法、回归分析法、趋势外推法和马尔科夫模型等。

(2) 政策方案的可行性评估。可行性评估主要涉及的是方案实施在主客观条件和政策预期效果方面的可行性问题。评估应围绕政策目标进行，运用定性和定量的分析方法，系统研究政策方案的实施条件，以确保政策方案的顺利实施。政策方案的可行性评估包括政治、经济、行政、法律、技术、社会等方面的可行性问题。

4、政策方案的选择。决策是一种面向未来的活动，而未来会出现多种可能性。决策过程实质上就是选择的过程，选择性是决策过程最重要的特性。政策方案的选择并非只是始于选择阶段。方案抉择的主要环节包括：

(1) 确定标准。即确定一套对方案进行优选的价值准则。由于政策对象和内容本身的复杂多变，在对一项具体的政策方案进行选择时，更关注重要目标，提出满意标准，遵循有限理性的原则，选择次优方案。

(2) 比较性分析。选择就是在对备选方案进行全面评估的基础上择优。只有做好评估工作，才容易对政策



方案进行比较和鉴别，并能够根据政策目标对方案优劣做出判断。择优有时还表现为一种综合的活动。

(3) 合法化过程。方案确定后，提交给相关立法或行政机关审批，通过一定的规则和程序使之合法化，然后以法律、法令或政令的形式加以颁布，付诸实施。

四、群体决策的择案规则。择案规则就是决策群体选定最终政策方案的程序和方法，运用不同的择案规则可能导致完全不同的选择结果。常用的择案规则有一票否决规则、多数决定规则、两两对比规则、偏好次序表决规则、赞成投票规则、淘汰投票规则、正负表决规则、等级决定原则等。

五、总结：实际的政策规划过程并不是一个单向直行系统，而是一个多向多阶段的反馈系统。在系统运转过程中，当某一步骤出现问题时，就会跳回到前项步骤，或直接返回到起点，通过不断反馈、调整，规划出最终政策。



育明考研课程特惠

课程体系	包含内容	价格
优惠资料包	考研历年真题 重点笔记 两次名师一对一指导 赠送复试指导	仅398
考研专业课全程视频指导	考研专业课全程视频 赠送考试资料	仅1280
暑期特惠小班	分为基础强化和冲刺两个阶段，为期一周。赠送专业课全套资料，复试免费辅导面试	仅3160
专业课一对一	VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	8800元起
状元集训营	从2015年1月直到12月31日。小班课程200课时，VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	36800元起



since 2006

十年专注考研专业课

高校教师博士授课

育明教育内部资料

全国统一咨询热线 400-6998-626

咨询 QQ 3248521730