



2014 年研究生招生统一考试中国地质大学行政管理学综合试题

本资料仅供育明教育集训营及专业课一对一学员

育明考试研究院 研发

一、名词解释（每题 6 分）

- 1、行政领导权威
- 2、行政权力
- 3、行政组织伦理
- 4、政策合法化程序
- 5、公共领导

二、简答题（每题 10 分）

- 1、行政职能有哪些？
- 2、回答行政系统与行政环境的互依性？
- 3、什么是公共领导？
- 4、人事管理与人力资源管理的异同？

三、论述题（每题 20 分）

- 1、试论述行政环境的类型有哪些，经济文化环境对行政环境的影响是什么？
- 2、当前西方资本主义发达国家行政职能发展和演变的趋势是什么？

四、材料分析题（40 分）

1987 年 4 月 5 日上午，N 市所属 M 县的公路联合检查站工作人员，正在本县公路某处查验该市公共汽车公司的过往客车。司机掏出了行车证、驾驶证，但没有养路费。理由是已缴过城市附加费，无需向交通部门再交养路费。检查人员当场将行车证、驾驶证扣留，并责令立即停运，迅速补办有关手续。就这样，一天之内市公共汽车公司 5 部客车被扣。第二天，市公共汽车公司又调整其它线路的车辆继续营运，结果遭到同样的命运。5 天时间，在 M 县境内共扣留市公共汽车 20 部。

4 月 9 日，市公共汽车公司的上级主管部门过往客车——市建委打电话给 M 县领导同志，要求放车。在县领导同志过问下，检查站将所扣车辆全部放行，条件是暂停营运，等补办有关手续后再运行。

市公共汽车照常营运。4 天时间，又有 33 部客车被扣。市公共汽车公司先后于 4 月 8 日和 12 日两次向市政府递交报告，要求出面制止。与此同时，检查站的大后方，地处 N 市城区的 M 县交通局机关大院突然停水，一停就是几天；县交通局所属公共汽车站接到市有关部门通知，令该客车限时离开所占某街，理由是长期不听劝阻，影响城市管理；接着，一台压路机和几辆摩托车同时出现在该街两头出口处，使县公共汽车站 9 部客车被困。

在这种情况下，4 月 14 日，市政府召开专门会议，研究解决办法。会上，双方各执己见，指责对方。矛盾的焦点是：市公共汽车能否跨县经营长途客运？如果跨县营运是否要缴纳养路费。



交通部门根据省人大通过的公路运输管理试行条例，提出“城市内公共汽车不准跨越市郊经营长途客运”。又依据交通部门及省计经委、交通厅、财政厅、人民银行等联合下发文件的精神：城市公共汽车在市区内行驶，免征养路费；对于跨本市郊区公路的，可按费额标准减半征收；行驶至外地、市、县（含市辖县）的公共汽车，一律按长途客运对待，征全费。城建部门则根据城乡建设环境保护部、省城乡建设环境保护厅的指示精神，城市行政区划内的公共交通及其邻近地区的客运交通由城建部门负责。所谓“城市行政区划内”是指市区、郊区和市辖县。因此，城市公共汽车部门可以在上述范围内经营客运业务，不必再向交通部门另缴养路费。

最后，主持会议的领导同志提出处理意见，着重批评了县检查站扣车是错误的，必须无条件放车。至此，N市城乡“客运战”暂告平息。

从N市城乡“客运战”的处理中，你能得到什么启示？



参考答案：

一、名词解释（每题 6 分）

1、行政领导权威

行政领导的权威是指建立在法律、正当程序或领导者人格魅力基础之上的可以对领导对象的心理和行为产生指引效果的影响力。

2、行政权力是行政管理主体管理公共事务所享有的合法资格和相应的强制力、约束力，它是由社会共同需要产生的，目的在维护公共利益和维持、调整与管理整个社会生活的基本秩序。行政权力是国家公共权力的重要组成部分。

3、行政组织伦理是针对行政建制的伦理规范而言的。作为一种有效的外部控制力，行政组织伦理的作用对象既是行政成员也是行政机构。行政组织伦理可以被看作是注重客观性的伦理规范。

4、政策合法化程序是指，政策备选方案必须得到有权责的机关或个人之认可批准，才能取得合法地位。政策合法化程序也包含两个层面：一是行政机关的政策合法化；二是立法机关的政策合法化。

5、公共领导由“公共”和“领导”两部分构成。公共领导就是强调具有“公共性”的领导，具体而言，是指公共部门，特别是政府职能部门在公共管理过程中，为了实现公共利益，体现公共精神而进行的高层次管理活动。

二、简答题（每题 10 分）

1、行政职能有哪些？

行政职能是行政机关在管理活动中的基本职责和功能作主要涉及管什么、怎么管和发挥什么作用的问题。

行政职能具有执行性、多样性、动态性。

1、执行性

它的行使是以国家强制力为后盾的，它有明显的代表国家意志的权威性

2、多样性

行政管理范围涉及国家和社会生活各个方面，因而行政管理职能是多种多样的。

3、动态性

行政职能随国家社会生活及行政环境的变化而变化。

（一）、行政管理的基本职能

1、政治职能

这是维护国家统治的基本职能，核心是维护和巩固国家政权。它包括专政和民主两个职能方面。

（1）、专政职能表现为政府承担防范和打击敌对势力和反社会分子，保障现代化建设的顺利进行。具体包括加强国家军事管理、外交和对外事务的管理；防御外敌的侵略和颠覆；维护国家独立和主权；保卫公民的合法权益和生命安全；同时承担应有的国际义务。

（2）、民主职能表现为政府要健全民主制度，丰富民主形式，拓宽民主渠道，依法实行民主选举、决策、管理、监督；保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权。

2、经济职能

（1）、社会经济管理职能。由于市场经济机制具有自身难以克服的弱点，所以需要代表公共利益的政府来进行宏观调控，以保证国民经济总体结构的合理性，维护国民经济和社会发展的良性循环。政府的社会经济管理职能主要是对社会经济建设进行统筹规划、掌握政策、信息引导、组织协调、提供服务和监督



检查。保持社会总需求与总供给的动态平衡，确保经济稳定、协调发展；制定中长期经济发展规划，实现国家和地方经济发展目标；制定产业和重大投资政策，优化生产力布局和产业结构；实施有效的税收政策，调节企业、行业、个人间的收入；建立健全全国统一市场，搞好各种协调工作；提供信息引导，弥补信息不完全和不对称所导致的市场失灵，加强市场监管。

(2)、国有资产管理职能。这是社会主义国家所特有的管理经济的职能，是与社会主义公有制经济主体地位要求相适应的。按照社会主义市场经济的要求，把政府的职能切实转变到经济调节、市场监管、社会管理和公共服务上来，把生产经营的权利真正交给企业，使之真正成为自主经营、自负盈亏、自我约束、自我发展的市场主体。

3、文化职能

这是指国家行政机关对全民思想道德建设以及教育、科技、文化、卫生、体育、新闻出版、广播影视、文学艺术等的管理，是建设高度发达的社会主义精神文明所必须的。

具体包括：制定教育、科学文化事业的发展战略和规划；颁布教育、科学文化事业的发展政策、法令和规定；指导、监督、协调各地区各部门对教育、科学文化事业发展的关系，统筹城乡、区域文化协调发展；有领导有秩序地逐步开展教育、科学文化事业体制的改革；采取切实有效的方法提高全民思想道德水平；激发全民族的文化创造活力，提高国家文化软实力。

4、社会职能

广义的社会职能包括经济职能和文化职能，狭义的社会职能则是指除经济职能和文化职能之外的，政府对社会生活领域中公共事务的管理职能。主要包括：为社会提供各种服务和搞好社会保障，搞好诸如环境保护、医疗卫生、养老保险制度和待业保险制度等，逐步完善社会保障体系，提升社会福利。

十七大和十八大同样指出，必须在经济发展的基础上，更加注重社会建设，着力保障和改善民生，推进社会体制改革，完善社会管理，努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，这是当前我国政府亟待加强的重要职能。

2、行政系统与行政环境的互依性？

行政系统是与外部环境密切联系的开放性的社会系统，它适应外部环境需要而产生，在于外部环境的互相作用中，发挥自己的特殊功能，保持自己运行的和谐。

行政环境是指影响行政系统生存和发展的要素的总和，它包括外部环境和内部环境。

行政系统与外部环境密切关联，相互影响、相互依赖。行政系统适应外部环境的需要而产生，又能能动地选择和塑造外部环境。同时，外部环境对行政系统的影响又分宏观与微观之分。

(一)、行政系统对外部环境的依赖

- 1、行政系统适应外部环境的需要而产生；
- 2、外部环境的需要制约着行政系统及其价值观、目标、规模、结构与行为方式；
- 3、行政系统的物质要素——人、财、物，非物质要素——信息，都要从外部环境输入。

(二)、行政系统对外部环境的选择与塑造

1、行政系统作为开放性的系统，必然会从外部环境中接受物质、能量和信息的投入，但不可能全部接受，必须有所选择，只接受自身所能接受的部分；

2、行政系统不仅选择外部环境，更要设法改善、控制外部环境。通过对外部环境的改善，使之优化；行政系统通过对外部环境的控制，使之按照自己的希望与要求发展。这种对外部环境影响的程度，取决于行政系统功能发挥的程度。

(三)、宏观环境与微观环境

影响行政系统的外部环境有宏观和微观之分。宏观环境是指广泛影响整个行政系统的环境。微观环境是指影响个别行政系统的特定环境。

3、什么是公共领导

公共领导由“公共”和“领导”两部分构成。公共领导就是强调具有“公共性”的领导，具体而言，是指公共部门，特别是政府职能部门在公共管理过程中，为了实现公共利益，体现公共精神而进行的高层



次管理活动。 (一)、公共领导是具有“公共”精神的领导

对一般组织,领导是组织的统帅和灵魂,但对公共管理来说,公共领导是为了实现公众利益而进行的社会活动,应成为组织本身与组织活动对象的公共性的领导和指引,即有公共精神的领导。

(二)、公共领导是政治或政策型领导

现代公共管理理论越来越重视高层次公共管理的影响与作用。这种独特的研究视角必然会使公共领导成为新的重要研究领域,从这一角度出发,公共领导又被看作是政治或政策领导。公共领导在政策制定与实施层面上不同于一般组织领导,公共领导更关注外部组织间的关系及其对重大决策的影响,而一般领导则致力于组织内部的政策目标。

(三)、公共领导是战略型领导

战略问题受到重视,表明公共管理特别是公共领导比一般领导更加具有前瞻性和宏观驾驭力,它是完成公共管理重大任务不可或缺的资源条件。公共领导战略涉及如何运用智慧和指挥能力来引导公共组织去实现既定方针或目标,如何制定并控制良好政策使其达到最佳效果。

(四)、公共领导更关注对公共事务的管理

对公共管理而言,公共领导的活动不但是局限于组织内部,而且更主要的还包括组织之间进行的复杂多变的外部环境下的领导活动。即公共领导比以往领导更加关注组织内外的变化和与此相应的管理。

4、人事管理与人力资源管理的异同

人事管理是指组织运用一定的手段和方法,有效地把人的因素和物的因素合理地组合在一起,从而发挥他们各自的作用,实现组织管理目标。它既是一种管理实践活动,即如何让人做事和事得其人,所谓人事两宜或适人适事,又指一门科学,即研究人事管理活动的科学。

人力资源管理是指对人力资源进行有效开发、合理配置、充分利用和科学管理等活动的总和。

人事管理与人力资源管理之间有如下区别:

1、工作性质和地位不同

传统人事管理基本上属于行政事务性工作,活动范围有限,短期导向,主要由人事部门职员执行,很少涉及组织高层战略决策,人事部门扮演的是控制人工成本的“成本中心”的角色。而人力资源管理重视对人的能力、创造力和智慧潜力的开发和发挥,扮演的是增加产出的“利润中心”角色。

2、内容不同

传统人事管理主要存在于雇佣关系从发生到结束的运动过程。人力资源管理不仅涵盖了传统人事管理的基本内容,而且纵深发展,大大拓宽了原有人事管理的内容,形成全方位的管理。

3、任务不同

传统人事管理以物为中心,把人看作是一种成本,管理的主要任务是如何尽可能减少人工成本。而人力资源管理则以人为中心,把人看作是一种资源,并且是最重要的资源,把开发这种资源的潜力当做重要的任务。

4、职责分担不同

传统人事管理职责主要由人事部门承担,造成管人与管事的脱节。而人力资源管理强调其放射性和渗透性,及各部门主管承担人力资源管理主要职责,实现管人与管事的统一。

5、管理方式和手段不同

传统人事管理强调标准化式的管理,管理手段较为刚性,主要运用行政命令的办法。而人力资源管理强调管理的人性化,理解员工的需要,采取柔性的参与式的民主管理,注重人文关怀。

3、行政环境类型



三、论述题（每题 20 分）

1、试论述行政环境的类型有哪些，经济文化环境对行政环境的影响是什么？

行政环境是指影响行政系统的生存与发展的要素的总和，它包括外部环境和内部环境。外部环境是指行政系统界线之外的，直接或间接影响行政系统生存与发展的因素或条件的总称。内部环境是指行政系统界线之内的，影响其生存和发展的各种因素或条件的总称。

构成：根据各种因素性质上的差异，行政环境可区分为自然环境和社会环境两大类。自然环境是指在行政系统界线之外，未经人工制作存在的事物。它包括地球环境和宇宙环境两个方面。社会环境是指在行政系统界线之外，直接影响行政系统活动并决定其兴衰存亡的各种社会因素的总和。社会环境可分为国际社会环境和国内社会环境。

经济环境和政治环境对行政系统的影响

经济环境对行政系统的影响

（一）物质生产与人口生产的发展状况对行政系统的影响

1) 生产力的发展状况决定行政系统的存亡和性质。2) 生产力的发展状况制约行政系统功能发挥和部门设置。3) 生产力的发展状况提供了行政系统运行的物质基础。4) 人口的发展状况影响着行政系统的发展战略和人口管理功能。

（二）生产关系的与具体的经济体制对行政系统的影响

1) 基本的生产关系直接决定行政系统的性质和变化。2) 具体的经济体制影响行政系统的功能配置和运行模式。

文化环境对行政系统的影响

广义的文化是指人类在社会实践中所创造的物质财富与精神财富的总和。包括物质文化、社会文化和精神文化三部分。

狭义的文化是指社会的意识形态，即价值观念和行为模式。狭义的文化对行政系统的影响，又主要是通过行政文化来实现的。

一、关于行政系统一般行为的期望对行政系统的影响

1) 不同的国家对行政系统的管理范围有不同的期望。
2) 不同的国家对行政系统的输入，输出有不同的期望。
3) 对行政系统的认识程度决定群众参与行政输入方式的差异。

二、关于行政系统首脑权力的观念对行政系统的影响

1) 血统论的行政文化认为，行政首脑的权力来自世袭。
2) 唯意志的行政文化认为，行政首脑的权力来自超人意志。
3) 法治论的行政文化认为，行政首脑权力来自人民的委托，并通过体现民意的法律形式予以确认。

三、关于行政系统运行方式的观念对行政系统的影响

1) 行政系统运行方式的人治观念认为，行政系统内外治理的好坏，关键在人，而不在制度。
2) 行政系统运行方式的法治观念，又分专制主义的和民主主义的法治观念。

四、关于行政系统内部人际关系的观念对行政系统的影响

1) 特殊的人际关系观念：导致公平行政无法实现，政府的法规政策往往成为特殊关系的牺牲品。
2) 普遍的人际关系观念：现代工业社会，人际关系日益普遍化和社会化。重视普遍关系就是重视人的业绩、品德与能力，促进行政系统公平原则的实现。

五、关于行政道德的观念对行政系统的影响

行政道德是行政系统成员在行政管理过程中所遵循的调整个人之间、个人与行政系统及社会之间的关系的行为规范。它不是通过具有强制性的法律，而是通过社会舆论确立的，它依靠人们的自觉遵守。

1) 行政道德指导着行政系统成员的政治方向。
2) 行政道德制约着行政系统成员个人利益的实现程度。



3) 行政道德影响着行政系统成员的社会地位。

2、当前西方资本主义发达国家行政职能发展和演变的趋势是什么？

当代西方国家的行政职能呈现如下趋势：1) 行政职能扩大。二战后，世界政治经济环境发生巨大变化，政府社会管理职能拓展。政府也随之膨胀。2) 政府职能中的暴力职能相对减弱，保持社会稳定的调节职能趋于加强。3) 政府宏观调控、综合协调职能强化与行政职能社会化同步进行。

转轨时期我国行政职能的转变：一、政府职能转变是我国社会主义市场经济发展的必然要求。

二、政府职能转变是适应经济全球化发展趋势的需要。三、政府职能转变是机构改革的重要前提和基础。

一、职能重心的转变

1956 年我国完成社会主义的基本改造后，工作重心一直是重政治职能，轻社会管理职能；重阶级斗争，轻经济建设。1978 年党的十一届三中全会明确提出把党和国家的工作重心转移到经济建设上来。此后，各级人民政府紧紧围绕经济建设这个中心，实现了政府职能重心的根本转变，开创了我国行政管理的新局面。

二、职能关系的理顺

①理顺中央与地方，上级与下级政府间的职能关系。②理顺政企关系。③理顺政府与市场的关系。④理顺政府与社会的关系。⑤理顺政府内部各职能部门的关系。①由运用行政手段为主转为运用经济手段为主，经济手段，法律手段和必要的行政手段相结合。②由微观管理，直接管理为主转向宏观管理，间接管理为主。③由重视计划排斥市场转向把计划与市场有机结合起来。



育明考研课程特惠

课程体系	包含内容	价格
优惠资料包	考研历年真题 重点笔记 两次名师一对一指导 赠送复试指导	仅398
考研专业课全程视频指导	考研专业课全程视频 赠送考试资料	仅1280
暑期特惠小班	分为基础强化和冲刺两个阶段，为期一周。赠送专业课全套资料，复试免费辅导面试	仅3160
专业课一对一	VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	8800元起
状元集训营	从2015年1月直到12月31日。小班课程200课时，VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	36800元起