



## 2016 年北林行管模拟试卷二

本资料仅供育明教育集训营及专业课一对一学员

育明考试研究院 研发

### 一、名词解释

政治—行政二分法 公共行政权力 公共行政组织 公共部门战略管理系统  
程序性决策 公共部门全面质量管理

### 二、简答题

- 1、简述梅奥的行为科学理论
- 2、简述公共行政价值评价的含义与特点
- 3、简述公共行政生态与公共行政二者之间的相互作用
- 4、公共人力资源管理的基本原理有哪些？
- 5、公共行政决策的原则有哪些？
- 6、简述公共行政执行的基本手段，以及手段选择的原则
- 7、影响公共政策执行的主要因素是什么？
- 8、简述公共行政监督的意义

### 三、论述题

- 1、论述我国公共行政组织存在的问题，并提出相应的改革策略
- 2、讨论我国现行公共行政监督体制中存在的主要问题，并分析如何完善我国的公共行政监督体制？

### 四、案例分析

### 参考答案：

#### 一、名词解释

##### 政治—行政二分法

二分法认为，社会治理系统由政治和行政两个部分构成，政治和行政可以分离。在政治领域，对问题进行争论，做出一些有关指导公共政策的决定；而在行政领域，政策由中立的职业化官僚来执行。威尔逊认为，通过这种区分，我们能实现民主的回应性和行政能力之间的恰当平衡，通过政治与行政的分离，可以寻求有助于实现组织效率的管理原则，二分法的渊源可以追溯到伍德罗·威尔逊和弗兰克·古德诺的设想，其潜在逻辑是将公共事务分为公共意志的表达与整合、公共意志的执行人两个既联系又区别的过程。



公共意志的表达与整合过程需要发挥民主、尊重公民权利等；公共意志的执行过程则应通过理性模式提高行动效率，从而在结果上保障公共意志的实现。通过二分法，可以将民主与效率、价值与目标有机地结合起来。

### 公共行政权力：

公共行政权力是指各级行政机关执行法律，依法制定和发布行政法规，管理公共事务，解决一系列行政问题的强制力和影响力。公共行政权力来源于国家权力机关的授权，属于国家权力中的一种政治权力。公共行政权力的主体只能是国家行政机关，即通常所谓的狭义政府。非行政组织不能成为公共行政权力主体，只能称为“准公共行政组织”。从公共行政权力的来源及其最终目的的视角看，政府只是公共行政权力的行使主体，而行政权力的真正所属主体应该是人民。公共行政权力是普遍作用于全社会的，因而其客体具有普遍性，包括其管辖区域内所有的居民及其所有社会组织。

### 公共行政组织：

是指为推行国家政务而依法组织建立起来的一切国家公共行政机关的综合体，它在宪法和法律范围内行使国家公共行政权力，管理国家公共行政事务。公共行政组织是国家机构的重要组成部分，它与立法、审判、检察和军事等国家机关分工合作，组成完整的国家机构，共同履行国家职能。主要包括以下四个方面的含义：静态的公共行政组织结构、动态的公共行政组织行为、生态的公共行政组织环境、心态的公共行政组织意识

### 公共部门战略管理系统：

我们可以把公共部门战略管理系统看作是公共部门战略管理所包含的一整套相互联系的并与环境发生关系的因素所构成的有机体，是由公共部门战略管理的主体、客体及其与环境的相互作用所构成的统一体。公共部门战略管理系统是公共部门战略管理实施的载体，是战略管理过程展开的基础。该系统各要素联系是否得当，直接影响战略管理的运行，并决定战略管理的目标能否实现。

### 公共部门全面质量管理

公共部门全面质量管理，就是将全面质量管理的基本理念、工作原则、运筹方式运用于公共部门机构之中以达到公共部门机构工作的全面优质、高效，从而为公众提供高质量的公共产品和公共服务。公共部门全面质量管理的特点和内容是以人为本，讲求人力资源的最佳配置，既要求宏观运筹，又着眼于微观经营；既要求人员素质的全面高质量，又强调人员全面素质持续不断的发展。

### 程序性决策

指按照既定程序和方法处理常规性或重复性问题时的决策过程。非程序性决策指面对新的、首次遇到的活特别复杂的问题而无常规可循的决策过程。



## 二、简答题

### 1、简述梅奥的行为科学理论

行为科学：就是为了提高生产率而对工人在生产中的行为及其规律进行分析研究的科学。行为科学发端于霍桑实验。

梅奥的观点：

1) 人是“社会人”，是负责的社会关系的成员。认为工厂中的职工不是单纯追求金钱收入，而且还有社会及心理方面的需要，比如追求人与人之间的友情、安全感、归属感、受人尊重等。

2) 企业除了正式组织外，还存在“非正式组织”。“非正式组织”就是有着更为复杂的关系体系的非正式群体，同正式组织互相依存，对生产率的提高有很大的影响。

3) 新型管理者的管理能力在于提高职工的满足程度，从而提高生产率。梅奥认为，决定生产率高低的首要因素是工人是士气，而不是工作条件、工作报酬。

### 2、简述公共行政价值评价的含义与特点

含义：

可以认为是社会公众对一国家为载体的公共行政行为对于满足社会的属性和功能的一种判断、认识和反映，但是由于作为公共行政价值客体的国家对于公共行政价值主体具有能动的反作用，所以为了维护自身的合法性基础，它也会经常基于社会公众的立场，对公共行政价值进行着自身的评价。

特点：

1) 多元性。不同时空条件下的公共行政价值主体的需要是不同的，即使在相同的时空条件下，有预感公共行政价值主体内部存在的利益的分化和矛盾，虽然他们有着整体利益的一致性，但不同的利益取向会导致着对同一公共行政价值有多种多样的评价从而使得公共行政价值评价呈现多元性。

2) 层次性。一是从公共行政价值评价的主体上来说，他可以具体表现为个体主体，群体主体和社会主体，这三者之间的关系表现为一个范围上由小到大，从层次上由低到高的逻辑性。二是从公共行政价值主题的评价思维方式上来看，公共行政价值评价又可分为感觉型评价和理智型评价。

3) 规范性。公共行政价值评价是公共行政价值主体依据一定的标准和尺度估量公共行政价值评价对象的的活动，从而从抽象的意义上讲，这一标准和尺度基于公共行政主体的需要和公共行政价值客体的属性和功能，但是一旦具体化到公共行政价值评价的实际行动中，这一尺度和标准又会转化为具体、形象和明确的度量，从而使得公共行政价值评价体现出明显的规范性。

(4) 服务性。公共行政价值评价本身并不是目的它是为了正确的认识公共行政价值，从而促进实现公共行政价值而服务的。公共行政价值评价的服务性的根源仍然是由公共权力为基础的公共行政服务性所决定的。



### 3、简述公共行政生态与公共行政二者之间的相互作用

#### (一) 公共行政生态对公共行政的制约

- 1) 公共行政在公共行政生态中产生和发展。公共行政生态是公共行政赖以产生和发展的客观条件。
- 2) 公共行政必须与公共行政生态相适应。这是公共行政系统存在和发展的必要条件，是公共行政具有生机活力和高效率的重要前提。
- 3) 公共行政必须满足公共行政生态的需要。公共行政生态的需要是确定公共行政基本任务的客观依据，但并非所有需要都由公共行政来满足，公共行政也不可能完全满足这些需要。

#### (二) 公共行政对公共行政生态的改造

- 1) 公共行政主体可以对其所面临的问题，根据现有条件，积极制定解决问题的政策、方针和具体办法，并组织人力、物力和财力加以实施，从而达到改造公共行政生态的目的。
- 2) 公共行政主体能够积极按照环境和条件的变化，经常调整自己的组织机构和公共行政方式。
- 3) 公共行政主体能够在公共行政实践中随着认识的逐步提高，自觉地纠正以往错误的方针、政策，制定出符合实际的新方针，新政策。

### 4、公共人力资源管理的基本原理有哪些？

#### 1) 要素有同、同素异构原理

任何要素因在空间上的排列次序或结构形式的变化，而引起完全不同的组合结果，甚至是要素发生质的变化的过程。

#### 2) 德才素质统一原理

在人力资源的开发管理活动中，把组织个体乃至群体人员的德的素质与才的素质有机地统一起来，作为育才、选才、用才的决定性内涵和标准，使组织人力资源的德、才素质不断优化，发挥其相得益彰的作用。

#### 3) 能级匹配、适才适用原理

根据员工个体能力的大小和能力的种类，科学地将其安排到相应职级的工作岗位上去，使其能力与具体的职位相称，从而达到人尽其才、各尽所能的管理目的。

#### 4) 开发与使用并重原理

在人事管理活动及其资源配置上，根据社会经济及管理的需要，将人力资源的现实使用和不断开发联系在一起，两者互接互补、相辅相成。

#### 5) 激励竞争、动力发展原理

动力机制一方面来源于组织能满足人员不同层次的期望和需求，另一方面来源于组织塑造一种良好的竞争环境，激发、鼓励人们充分发挥自己的积极性、主动性和创造性，展示自身的潜能。



## 5、简述公共行政决策原则有哪些？

### 1) 科学决策的原则

决策科学化，就是要按科学理论和客观规律办事，制定和执行任何一项政府的决策都必须在科学理论指导下，遵循科学的方法和原则进行操作。此外，要有一些要遵循的原则：科学决策基础必须是实事求是、一定要按规则和程序操作、要强调效率、要具有可行性、要分析论证和检验。

### 2) 民主决策原则

所谓民主决策，就是在决策过程中要充分发扬民主，听取各方的意见。

一是在决策目标确立之后，决策层要及时征求各部门和各地方的意见，尤其是要听取决策执行部门的意见。二是在征求意见时，要力求全面广泛，除了听取行政执行人员的意见外，也要听取有关专业人员的意见，必要时还要征求群众的意见。三是在实际的决策过程中，要有一个反复研拟决策的过程，有利于最大限度地汲取各种意见、完善决策。

### 3) 依法决策原则

也就是说，政府要依法行使权力、政府决策的内容不能违法、政府决策的程序必须合法

### 4) 责任决策原则

政府对公共行政决策承担责任是因为，这是人民主权的内在要求、是依法治国的必然要求、是对行政权进行制约的要求

政府应当承担的责任有：政府应对其公共行政决策承担政治责任、法律责任、道义责任。

## 6、简述公共行政执行的基本手段，以及手段选择的原则

### (一) 公共行政执行的基本手段

#### 1) 行政手段

行政手段是指依靠行政组织的权威，采用行政命令、指示、规定及规章制度等行政方式，按照行政系统、行政层次和行政区域来实行政策的方法。

#### 2) 经济手段

经济手段是指依据客观经济规律和物质利益原则，利用各种经济杠杆，调整政策执行过程中的各种不同经济利益之间的关系，以促进政策顺利实施的方法。它的本质是“着重解决‘怎样做更好’及效率问题”。它有三个特性，即间接性、有偿性和关联性。

#### 3) 法律手段

法律手段是指通过各种法律、法令、法规、司法、仲裁工作，特别是通过行政立法和司法的方式来调整执行过程中各种关系的方法。法律手段是政策执行活动得以进行的根本保障，它有助于消除阻碍政策目



标实现的各种干扰，政策执行必须在一定的法律规范体系下活动。

#### 4) 科学技术手段

科学技术手段是指在其他手段无能为力而只能通过科学技术的进步突破才能解决问题时所采用的科学技术的方法。

#### 5) 思想诱导手段

思想诱导手段是一种以人为本的管理方法，通过运用非强制性手段，使政策执行者和政策对象自觉自愿地去贯彻执行政策。

### (二) 公共行政执行手段选择的原则

#### 1) 综合运用各种政策手段

#### 2) 重视关键手段的作用

3) 注意政策执行手段作用的阶段性政策目标实现的过程，可以分为几个不同阶段，每个阶段中，政策手段所起的作用是不同的，表现出阶段性。

#### 4) 注意执行手段的成本效益

#### 5) 注意各种政策手段的可操作性

### 7、影响公共政策执行的主要因素是什么？

#### (一) 主观人为因素

政策的执行效果，与政策的执行者、政策的受动者的素质密切相关。

##### 1、从执行者的角度考察

有些政策执行偏差的产生，首先就是因为政策执行者受自身的思想觉悟和认识、知识水准和执行能力不够高等条件的限制，这样就不可避免地使某些政策失真，影响政策的有效执行。

##### 2、从政策受动者的角度来分析

政策受动者的思想文化素质越高，就越能够较全面、正确地理解政策，积极地接受政策并主动地按政策办事，政策执行成功的几率就越高；

#### (二) 物质利益因素

政策是对社会利益的规范，政策的参加者都力求获得最大利益，而把自己的损失减少到最低限度，这样，“利益”就成为政策执行过程中的驱动力，政策能否得到落实，与各方的利益攸关。

#### (三) 体制因素。主要体现在政策执行机制不完善、政策监督体系不健全

#### (四) 环境因素

影响政策实施的宏观环境主要有政治，经济、文化等环境，政策清明、经济发达，国民素质较高、国



际环境宽松，就能为政策执行提供良好的外部条件。反之就会出现执行偏差，造成政策效应的流失。就微观环境而言，政策执行过程中政策资源是否充足也是影响执行的关键因素。

## 8、简述公共行政监督的意义

- 1)公共行政监督有利于促进行政机关及其工作人员依法行政，确保国家法律、法规、方针和政策的贯彻实施
- 2)公共行政监督有助于公民参政议政，提高政府透明度
- 3)公共行政监督是培养造就一支高素质公务员队伍的重要条件
- 4)完善和执行公共行政监督是惩治腐败、推进廉政建设的必要措施

## 三、论述题

### 1、论述我国公共行政组织存在的问题，并提出相应的改革策略

#### 我国公共行政组织存在的问题：

#### 1)纵向层次过多，权力过分集中

我国纵向层次是四级或五级，有些地区甚至达到六级，这导致的一个后果就是权力过分集中。权力过分集中在国务院，地方政府的自主权相对较小，形成了以纵向部门管理为主，以公共行政指令为特点的公共行政管理体制。

#### 2)横向部门划分过细，职能不明，交叉重复

目前我国是部门林立，机构庞大，因人设事，因人设岗，这样就不可避免地出现职能交叉、职责不明、互相推诿、效率低下的官僚主义现象。

#### 3)组织结构不协调，不配套

公共行政组织结构中，决策、执行部门比较健全，监督部门、信息反馈部门、咨询部门相当薄弱，不能真正适应社会主义市场经济不断发展的客观需要。在执行部门中，主管部门较强，综合职能部门较为薄弱，这样很不适应组织本身的生存发展的现实需要。

#### 4)公共行政组织法规不健全

机构设置、人员编制、工作程序、工作方式均无健全的法律制度规定，以致造成由个别领导人擅自决定，任人唯亲现象泛滥。

#### 5)机构急剧膨胀，人员严重超编，财政负担沉重

过多的机构已经成为公共行政组织的一大痼疾，机构的膨胀必然导致人员的骤增，庞大的组织和人员已越来越妨碍社会经济的持续、快速发展。



### 公共行政组织改革的策略:

(一) 抓好职能转变, 适应社会主义市场经济体制的要求

- 1) 科学处理政府与市场的关系
- 2) 科学处理政府与企业的关系
- 3) 科学处理政府内部各要素的关系

(二) 把机构改革纳入政治体制改革的总进程中, 进一步推进政治体制改革

- 1) 正确处理坚持、改善和加强党的领导与保证公共行政机关相对独立行使公共行政权力的关系
- 2) 正确处理维护中央权威与进一步下放权力的关系
- 3) 正确处理机构改革与健全民主制度的关系
- 4) 正确处理机构改革与加强法制建设的关系

(三) 进一步改革干部人事制度, 建设高素质的专业化行政管理干部队伍

- 1) 必须正确认识政府机构改革与建设一支高素质的专业化公共行政管理干部队伍的内在关系
- 2) 要防止和克服把机构精简片面理解为量的减少的观点
- 3) 要继续深化干部人事制度改革

(四) 着力抓好人员分流工作

- 1) 转变思想观念, 做好分流疏导
- 2) 实行竞聘上岗
- 3) 抓好定向培训
- 4) 疏通、拓宽分流渠道
- 5) 建立和健全社会保障制度

## 2、讨论我国现行公共行政监督体制中存在的主要问题, 并分析如何完善我国的公共行政监督体制?

### 我国现行公共行政监督体制中存在的主要问题

1) 公共行政监督体系设置的不合理, 缺乏监督合力

目前虽然我国已经形成较系统的多元化公共行政监督体系, 监督主体多, 方式渠道多, 但尚未形成有序的关联结构, 使各监督机构在职能配置方面相互交叉重复, 责任不清, 整个监督体系群龙无首, 缺乏整体规划和协调; 在监督过程中彼此缺乏沟通和联系, 工作中往往各自为政。

2) 公共行政监督法制化程度低, 监督缺乏可操作性

近年来虽然出台了許多监督制度, 但制度方面的问题主要在于: 第一, 许多制度没有上升到法律化和规范化程度, 而且许多制度为中国共产党制定和发布, 只在党员内发挥作用; 第二, 还有更多的制度需要



制定，但由于种种原因，我国的监督立法进展缓慢，致使监督法律制度供给不足，有些领域甚至还是空白。

### 3) 偏重于追惩性监督，全程性监督尚显乏力

长期以来，我国公共行政监督的重点一直放在“查办腐败案件”上，偏重于事后惩处和“堵漏”，因此，事后监督不管如何及时、得法、有效，其功效总是具有某种程度的暂时性和滞后性。

## 我国公共行政监督体制的完善

### 1) 强化人大监督制约机制

人大监督的不力，首先在于没有一个专职的监督机构，因此，有必要在全国人大下设立监督委员会或宪法法院，专门行使监督权，完善宪法监督，以加强对抽象行政行为的审查。同时，建议建立人大监督专员制度。不仅要明确规定专员的产生、权力范围，也要努力提高专员的素质和工作能力。

### 2) 专门监督机构须具备必要的独立性和权威性

实行专门监督机构垂直领导体制，改变其对同级行政机关的依附地位，使之具有相对独立性，并给其以较高的地位和权威。其人事任免由上级监察、审计机关负责，而不受制于同级政府；办公经费、工资放都实行自上而下的划拨，以保证其独立地位，使监督机关不受同级党政机关及其领导的干扰，能够独立开展工作。

### 3) 健全监督制约权力的法律体系

首先，完善规范权力主体方面的立法；其次，抓紧行政程序立法；再次，完善公共伦理方面的法律；最后，完善监督方面的法律。

### 4) 完善司法体制，使司法监督具有独立性

保障司法部门依法独立行使司法权的前提是，除了必须接受各级权力机关的宪法监督、检查机关的司法监督、新闻界的舆论监督和来自社会各界的广泛的社会监督以外，其他行政部门不得介入、干涉具体案件的审理工作。另外，还要监督领导干部树立法律意识，特别是宪法意识，同时要推进司法体制的改革，真正实现法律面前人人平等的宪法原则。最后，应充分重视并不断完善检察机关的行政公诉制度，真正体现检察机关对行政机关的监督制约。

### 5) 提到政府行政行为的公开性和透明性，完善群众和舆论监督机制

只有公众和新闻媒体获得更多的知情权和参与权，才能保证行政行为时刻受到上下左右各方面的有效监督。要广泛吸收人民群众参与管理，提高政治透明度，重视社会协商方式，完善人民代表大会制度。要发挥群众中纪检监察监督员作用，定期请他们调查公务人员勤政廉政情况和滥用权力的问题，及时反馈群众反映强烈的热点问题，提出建设性意见及可行性办法。，加强新闻媒体的自身建设，完善其自律机制，使舆论监督既真实可靠又实事求是。



# 育明考研课程特惠

课程体系	包含内容	价格
优惠资料包	考研历年真题 重点笔记 两次名师一对一指导 赠送复试指导	仅398
考研专业课全程视频指导	考研专业课全程视频 赠送考试资料	仅1280
暑期特惠小班	分为基础强化和冲刺两个阶段，为期一周。赠送专业课全套资料，复试免费辅导面试	仅3160
专业课一对一	VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	8800元起
状元集训营	从2015年1月直到12月31日。小班课程200课时，VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	36800元起